



Privacyverklaring

Verwerkingsverantwoordelijke: MH-Rijvaardigadvies & MH-Coachingadvies

Adres: Meander 92

Postcode en plaats: 2211 LW Noordwijkerhout

Telefoonnummer: 06-38074750

E-mailadres: miranda@mh-rijvaardigadvies.nl of miranda@mh-coachingadvies.nl

KvK-nummer: 52196445

Algemeen

Dit is een privacyverklaring van MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies.

Contactpersoon en tevens eigenaar is Miranda Huiberts-Dictus.

Ik hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw gegevens.

Doormiddel van een overeenkomst en ondertekening van de overeenkomst geef je uitdrukkelijk MH-Rijvaardigadvies en/of MH-Coachingadvies toestemming om je persoonsgegevens te verwerken.

Verwerking van je persoonsgegevens gebeurt door mij in overstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en per 25 mei 2018 met haar opvolger, de Algemene Verordening Gegevensbescherming. (AVG)

In de deze privacyverklaring leest u wat wij met uw persoonsgegevens doe en hoe wij uw privacy beschermen.

Welke gegevens verwerken MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies?

- basisgegevens, zoals uw voor- en achternaam, tussenvoegsel en titel;
- contactgegevens, zoals uw e-mailadres, postadres en telefoonnummer;
- alle overige op u betrekking hebbende persoonsgegevens die u mij verstrekt of die ik kan verkrijgen in het kader van rijopleiding categorie B, rijangst begeleiding en/of persoonlijke begeleiding in de vorm van coaching, zoals geboortedatum, geboorteplaats, gevolgde opleidingen, werkervaring, motivatie, verwachtingen, gebeurtenissen/zaken die de voortgang in de opleiding/begeleiding zouden kunnen beïnvloeden;
- financiële gegevens, zoals factuuradres, contactpersoon, bankrekeningnummer, betalingswijze;
- opleidingsinformatie, zoals gekozen opleidingsactiviteit, startmoment, aanwezigheid, resultaten, feedback;
- gegevens met betrekking tot de apparatuur die u gebruikt om de website te bezoeken, zoals een IP adres;
- gegevens met betrekking tot uw bezoek aan onze website.

Doeleinden van de gegevensverwerking

MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies verzamelt en verwerkt uw gegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen:

- om u een goede dienstverlening op het gebied van de rijopleiding categorie B, rijangst begeleiding en persoonlijke begeleiding in de vorm van coaching aan te kunnen bieden;
- om aan mij wettelijke verplichtingen te voldoen;
- om contact met u te kunnen opnemen en te onderhouden;
- om u op de hoogte te houden van relevante informatie over MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies, het aanbod en ontwikkelingen in het werkveld.

Wie zijn de gebruikers van uw gegevens?

MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies zullen uw gegevens niet aan derden ter beschikking stellen tenzij dat noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening of uit wettelijke verplichting.

De verzamelde gegevens worden gebruikt door de volgende personen/instanties:

- door de administratie van MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies om uw aanmelding te verwerken, de facturatie te verzorgen, een evaluatie te sturen, een nieuwsbrief of mailing te versturen;
- ten behoeve van een intakeles/gesprek, om uw leerproces optimaal te monitoren en te stimuleren;
- door instanties die informatie nodig hebben voor het uitvoeren van evaluaties, certificering en klanttevredenheidsonderzoeken;
- door instanties die zich bezighouden met het analyseren, verbeteren, beveiligen en/of onderhouden van onze website en technische systemen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Vertrouwelijkheid en beveiliging van uw gegevens

MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies hebben maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies en toegang door ongeautoriseerde personen. De toegang tot uw gegevens is beperkt tot het contactpersoon en eigenaar van MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken, zijn zelfverantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door derden.

Als u vindt dat uw gegevens toch niet goed (genoeg) zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via miranda@mh-rijvaardigadvies.nl

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, dan wel voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen en regelgevingen.

- Na een willekeurige informatieaanvraag welke geen navolging heeft in een overeenkomst met MH-Rijvaardigadvies of MH-Coachingadvies zal na een periode van 6 maanden worden verwijderd.
- Na het afronden van een rijopleiding, rijangst-begeleiding en/of coaching worden uw gegevens na een periode van 6 maanden verwijderd. U kunt te allen tijde een verzoek indienen om uw gegevens eerder te verwijderen door naar miranda@mh-rijvaardigadvies.nl een e-mail te versturen.
- De fiscale bewaarplicht bedraagt 7 jaar.

Facebook, Twitter en LinkedIn

Op de website van MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Lees hiervoor de privacyverklaring van Facebook, Twitter en LinkedIn om te zien wat zij met de persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Email- en socialmedia marketing

Uitsluitend indien er door de cursist en/of cliënt, c.q. opdrachtgever akkoord wordt gegeven door het aanvinken van de in de overeenkomst opgenomen aan vink mogelijkheid, verwerkt MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies voor haar gerechtvaardigd commerciële belang je naam en e-mailadres om je periodiek de e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie in naam van MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies toe te sturen. Afmelden voor deze mailing(s) is te allen tijde mogelijk door een e-mail te versturen aan miranda@mh-rijvaardigadvies.nl

Tevens is er op de overeenkomst ook een mogelijkheid voor het aanvinken voor gebruik van foto's tijdens rijles, rijangst-begeleiding, toets en/of praktijkexamens op de website, Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram met nadrukkelijk schriftelijke en mondelinge toestemming van de cursist en/of cliënt.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies gebruiken alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meet opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Vragen of klacht

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen hebt of behoefte aan meer informatie, neem dan contact op via miranda@mh-rijvaardigadvies.nl

Wanneer u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door MH-Rijvaardigadvies en MH-Coachingadvies dan hoor ik dit graag via miranda@mh-rijvaardigadvies.nl. U heeft ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoongegevens.nl